

Kapazitätsanfrage bei Ausfall der Buchungsplattform oder verbundener Systeme

Buchungen von Ein- und Ausspeisekapazitäten im Netz der NEL Gastransport GmbH (nachstehend „NEL“ genannt) werden über Buchungsplattformen (z.B. PRISMA, GSA, RBP) vorgenommen. Im Falle eines technischen Ausfalls der Buchungsplattform oder der verbundenen Systeme der NEL, können Transportkunden, welche gemäß § 2a der Geschäftsbedingungen für den Ein- und Ausspeisevertrag der NEL Gastransport GmbH (nachstehend „AGB“ genannt) bereits auf der ausgefallenen Buchungsplattform für NEL registriert sind, gemäß § 1 Ziff. 1 der AGB, Buchungen für Day-Ahead und untertägige Kapazitäten an den Netzknoten direkt bei NEL in Textform anfragen, die über die ausgefallene Buchungsplattform angeboten werden. Im Falle eines Ausfalls am Wochenende muss täglich eine neue Anfrage für den folgenden Gastag gestellt werden.

Buchungsanfragen sind im Ausfallprozess nur auf unterbrechbarer Basis möglich. Anfragen nach Kapazitäten auf fester Basis werden als solche nach Kapazitäten auf unterbrechbarer Basis durch uns verarbeitet.

Buchungsanfragen für Day-Ahead-Kapazitäten werden nur zwischen 17:00 und 18:00 Uhr (Ortszeit) angenommen und bearbeitet. Buchungsanfragen für untertägige Kapazitäten werden nur bei Einhaltung einer Vorlaufzeit von 4 Stunden zum Laufzeitbeginn (Ortszeit) der angefragten Kapazität angenommen und bearbeitet. Des Weiteren ist dringend die Verwendung des zum Download bereitgestellten Standardformulars und der Versand an operations@gascade.de einzuhalten. Werden Anfragen ohne die Verwendung des dafür vorgesehenen Standardformulars oder nicht an die dafür vorgesehene E-Mail-Adresse versendet, können diese nicht berücksichtigt werden.

Zudem muss der Transportkunde nachweisen, dass die tatsächliche Buchung der Kapazität aufgrund des Ausfalls oder technischer Probleme der Kapazitätsplattform nicht möglich war. Hierzu zählt der Verweis auf eine aktuelle Urgent Market Message der Kapazitätsplattform oder des FNB oder das Mitsenden des Fehler-Tickets, welches durch den IT-Support der Kapazitätsplattform eröffnet wurde. Die Vergabe erfolgt dann nach Können und Vermögen nach der zeitlichen Reihenfolge der eingehenden verbindlichen Anfragen zum regulierten Kapazitätsentgelt für unterbrechbare Kapazitäten gemäß gültigem Preisblatt der NEL.